



## Algemene voorwaarden Global Project Performance

- 1 Algemeen:  
In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - 1) Wederpartij: Opdrachtgever
  - 2) Global Project Performance: Opdrachtnemer
- 2 Toepasselijkheid:
  - 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties van Global Project Performance en Wederpartij behoudens, voor zover van de inhoud van deze algemene voorwaarden in de opdrachtbevestiging wordt afgeweken.
  - 2.2 Global Project Performance wordt terzake van transacties uitsluitend rechtsgeldig vertegenwoordigd door degenen die daar blijkens de inschrijving van het handelsregister bij de Kamer van Koophandel te Utrecht toe zijn gerechtigd.
- 3 Offertes:
  - 3.1 Tenzij anders is overeengekomen zijn alle door Global Project Performance aan Wederpartij gedane aanbiedingen vrijblijvend. Aanvaarding dient schriftelijk te geschieden.
- 4 Totstandkoming van de transactie:
  - 4.1 De transactie komt tot stand op het moment dat de door Global Project Performance en Wederpartij ondertekende opdrachtbevestiging door Global Project Performance is ontvangen. Zolang de bevestiging niet retour is ontvangen, behoudt Global Project Performance zich het recht voor de capaciteit elders in te zetten.
  - 4.2 De transactie wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, tenzij uit de strekking, inhoud of aard van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een onbepaalde tijd is aangegaan.
- 5 Medewerking door de Wederpartij:
  - 5.1 Wederpartij is gehouden aan alle gegevens, bescheiden en faciliteiten, welke Global Project Performance overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
  - 5.2 Wederpartij is gehouden Global Project Performance onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
  - 5.3 Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Global Project Performance ter beschikking gestelde gegevens, bescheiden en faciliteiten, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voorzover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- 6 Intellectueel eigendom:
  - 6.1 Global Project Performance behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van geest, welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Wederpartij, voorzover deze uit de wet voortvloeien of in licentie zijn gegeven. Alle overige intellectuele eigendomsrechten, die reeds voor de datum van deze transactie aan Global Project Performance in eigendom toebehoorden (of aan Global Project Performance in licentie zijn gegeven) blijven aan Global Project Performance (c.q. aan licentiegever) toebehoren.
  - 6.2 Het is Wederpartij uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen modellen, technieken, instrumenten, cursusmaterialen en software en andere geestesproducten in de ruimste zin des woords geheel of gedeeltelijk over te nemen of te redigeren c.q. aan te passen, zonder schriftelijke toestemming van Global Project Performance (auteur of licentiehouder).
- 7 Geheimhouding:
  - 7.1 Tenzij er sprake is van een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking, is Global Project Performance zijn de door Global Project Performance ingezette medewerk(st)er(s) verplicht tot geheimhouding tegenover derden behoudens alle andere betrokken partijen.
  - 7.2 Behoudens toestemming van Wederpartij is Global Project Performance niet gerechtigd de informatie die aan hem door Wederpartij ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Global Project Performance in enige juridische procedure voor zichzelf optreedt waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
- 8 Prijs/ Honorarium:
  - 8.1 In geval van aantoonbare wijziging van een of meer van de kostprijsbepalende factoren zoals, inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten en dergelijke na aanbieding c.q. totstandkoming van de transactie, is Global Project Performance gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, een en ander voor zover zulks niet bij de wet verboden is, en ongeacht de wijziging voor Global Project Performance als dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de transactie.
  - 8.2 Alle prijzen en tarieven worden aangeboden in Euro en zijn exclusief BTW.
- 9 Betaling:
  - 9.1 Betaling door Wederpartij dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de daarvoor overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 30 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door Global Project Performance aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
  - 9.2 Indien Wederpartij niet binnen de onder artikel 9.1 genoemde termijnen heeft betaald, is Wederpartij in verzuim. Global Project Performance is gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Global Project Performance, vanaf de vervalddag Wederpartij de rente op basis van 1% per maand in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
  - 9.3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitenrechtelijke (incasso) kosten, de buitenrechtelijke kosten bedragen 15% over de hoofdsom, met een minimum van € 125,-, die Global Project Performance maakt als gevolg van de niet-nakoming door Wederpartij van diens betalingsverplichtingen komen ten laste van Wederpartij.



# Global Project Performance

return on investment in project management

- 10 Aansprakelijkheid:
- 10.1 Global Project Performance is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de Wederpartij, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Global Project Performance toe te rekenen tekortkoming.
- Sub a In het geval van een training(en)/cursus(sen) is Global Project Performance aansprakelijk tot maximaal het orderbedrag zoals dat overeengekomen is in de opdrachtbevestiging, tenzij er aan de zijde van Global Project Performance sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
- Sub b In het geval van een adviesopdracht/consultancy is Global Project Performance aansprakelijk tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Global Project Performance voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht is overeengekomen, tenzij er aan de zijde van Global Project Performance sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Bij een adviesopdracht/consultancy, die een langere doorlooptijd heeft dan een half jaar, geldt een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden van die opdracht.
- 10.2 Wederpartij vrijwaart Global Project Performance voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Wederpartij aan Global Project Performance onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Wederpartij aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Global Project Performance.
- 11 Ontbinding:
- 11.1 Indien:
- de Wederpartij enige op hem rustende verplichting jegens Global Project Performance niet, niet tijdig of niet juist nakomt;
  - de Wederpartij failliet verklaard wordt, een verzoek daartoe ingediend is, of in surseance van betaling verkeert;
  - op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen beslag wordt gelegd;
  - de Wederpartij krachtens rechterlijk vonnis handelingsonbekwaam is geworden of van zijn vrijheid is beroofd;
  - de Wederpartij ontbonden of geliquideerd wordt of, indien het een natuurlijk persoon betreft, overlijdt;
  - Wederpartij overgaat tot staking of daartoe is overgegaan, overdracht van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaand bedrijf en Wederpartij nog niet aan al zijn verplichtingen jegens Global Project Performance heeft voldaan, heeft Global Project Performance het recht door het enkel plaatsvinden van een der gemelde omstandigheden, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, hetzij enig bedrag, door de Wederpartij aan Global Project Performance verschuldigd, in zijn geheel op te eisen. Daarnaast heeft Global Project Performance het recht om van Wederpartij vergoeding te vorderen van alle kosten, schaden en interesten daarmee verband houdend.
- 12 Annulering door Wederpartij:
- 12.1 Annulering door Wederpartij van de in de opdrachtbevestiging overeengekomen opdracht dient altijd schriftelijk plaats te vinden en heeft de onderstaande annuleringskosten als bedrag van het verschuldigde orderbedrag tot gevolg.
- Bedrijfstrainingen en overige diensten:  
Tot 15 werkdagen voor aanvang zijn de annuleringskosten 0%.  
Tussen de 15 en 5 werkdagen voor aanvang zijn de annuleringskosten 50%.  
Korter dan 5 werkdagen voor aanvang zijn de annuleringskosten 100%.
- 13 Annulering door Global Project Performance:  
Global Project Performance streeft ernaar een geplande opdracht altijd ten uitvoer te brengen. Indien door onvoorziene omstandigheden een opdracht moet worden geannuleerd of verplaatst, geldt met betrekking tot de aansprakelijkheid voor de schade die kan ontstaan als gevolg van de annulering door Global Project Performance, dat die maximaal het orderbedrag van de opdrachtbevestiging kan bedragen.
- 14 Reclame:
- 14.1 Reclames terzake van gebreken aan geleverde en/of geïnstalleerde zaken of terzake van verleende diensten dienen schriftelijk bij Global Project Performance te worden ingediend en wel binnen tien dagen nadat deze gebreken aan het licht zijn gekomen, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft. Te laat of onjuiste ingediende reclames worden niet in behandeling genomen en de Wederpartij wordt alsdan geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. In geval van reclame is de Wederpartij niet gerechtigd om haar verplichtingen jegens Global Project Performance op te schorten.
- 15 Overmacht:
- 15.1 In geval van overmacht is Global Project Performance ontslagen van haar contractverplichtingen jegens Wederpartij. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, welke redelijkerwijs geacht moeten worden de nakoming en/of tijdelijke nakoming van de verplichtingen uit transacties in de weg te staan, zoals brand, werkstaking of uitsluiting, oorlog, mobilisatie, afkondiging van staat van oorlog of beleg, oproer, maatregelen van overheidswege, waardoor de nakoming wordt verboden of belemmerd, watersnood, bedrijfsstoring of andere omstandigheden welke de normale bedrijfsuitoefening onmogelijk maken.
- 16 Afstand van Rechten:  
Het niet direct afdwingen van enige bepaling of voorwaarde in de Transactie door Global Project Performance zal de rechten en bevoegdheden van Global Project Performance onder deze Transactie niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de transactie zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is gedaan.
- 17 Strijdige clausules:  
In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.



## Global Project Performance

return on investment in project management

- 18 Concurrentiebeding:
  - 18.1 Geen der partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen een half jaar na beëindiging van de opdracht personen die vanuit de Wederpartij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht in dienst nemen of met deze personen over indiensttreding onderhandelen dan in overleg met de Wederpartij.
- 19 Toepasselijk recht en forumkeuze:
  - 19.1 Op alle transacties tussen Wederpartij en Global Project Performance waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
  - 19.2 Alle geschillen die verband houden met transacties tussen Wederpartij en Global Project Performance, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden bij een te starten procedure bij een relatief bevoegde rechter welke ter keuze staat van Global Project Performance ondergebracht